

STANDARD NETTLEIEAVTALE

§ 1	PARTENE I NETTLEIEAVTALEN	2
§ 2	AVTALEFORHOLDET OG INNGÅELSE AV NETTLEIEAVTALE	2
§ 3	PERSONOPPLYSNINGER	2
§ 4	NETTLEIEAVTALENS VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER	3
§ 4-1	VIRKEOMRÅDE	3
§ 4-2	NETTLEIEAVTALENS FORUTSETNING	3
§ 4-3	BEGRENSNING I BRUK AV NETTET.....	4
§ 5	MÅLING OG MÅLERAVLESNING	4
§ 5-1	INSTALLASJON OG DRIFT AV MÅLEUTSTYR	4
§ 5-2	MÅLERAVLESNING	4
§ 5-3	KONTROLL AV MÅLEUTSTYR	4
§ 5-4	FEIL VED MÅLEUTSTYR	5
§ 5-5	MERFORBRUK SOM FØLGE AV FEIL I ANLEGG	5
§ 5-6	VARSLINGSPLIKT	6
§ 6	AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR	6
§ 6-1	BEREGNING OG BETALING AV NETTLEIE	6
§ 6-2	ENDRING I PRIS- OG BETALINGSVILKÅR	6
§ 6-3	AVREGNINGSFEIL	6
§ 7	STENGING AV NETTKUNDENS ANLEGG	7
§ 7-1	VILKÅR FOR STENGING	7
§ 7-2	PROSEDYRER FOR STENGING	7
§ 7-3	GJENÅPNING AV STENGT ANLEGG OG SIKKERHETSSTILLELSE FOR NETTLEIE	8
§ 7-4	ERSTATNINGSANSVAR VED RETTMESSIG STENGNING	8
§ 8	FRAKOBLING OG TILKOBLING	8
§ 8-1	FRAKOBLING UTEN NÆRMERE VARSEL.....	8
§ 8-2	FRAKOBLING ETTER NÆRMERE VARSEL	8
§ 9	INKASSO	9
§ 10	NETTKUNDENS KONKURS	9
§ 11	OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE	9
§ 11-1	OPPSIGELSE.....	9
§ 11-2	AVREGNING VED OPPSIGELSE	9
§ 12	ANSVARSFORHOLD	9
§ 12-1	NETTSELSKAPETS ERSTATNINGSANSVAR	9
§ 12-2	INDIREKTE SKADER OG TAP (FØLGESKADER)	10
§ 12-3	SIKKERHETSMANGLER	10
§ 12-4	MANGLER VED LEVERINGEN	10
§ 12-5	REKLAMASJON	10
§ 12-6	AVHJELP.....	11
§ 12-7	PRISAVSLAG.....	11
§ 12-8	NETTKUNDENS MEDVIRKNING	11
§ 12-9	PERSONSKADE	11
§ 13	NY NETTAVTALE INNEN SAMME HUSSTAND	11
§ 14	TAUSHETSPLIKT	11
§ 15	ENDRINGER I STANDARD NETTLEIEAVTALE	12
§ 16	TVISTER	12

Slettet: 23

Slettet: 0

STANDARD NETTLEIEAVTALE

§ 1 PARTENE I NETTLEIEAVTALEN

Nettleieavtale inngås mellom nettselskapet som leverandør av nettjenester og bruker som nettkunde. Betalingsplikt påhviler nettkunden.

Dersom uttak av kraft skjer uten at gyldig nettleieavtale foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie. Dersom gyldig kraftleveringsavtale ikke foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for levering av kraft i samsvar med reglene om leveringsplikt.

Dersom et krav forgoes er forsøkt inndrevet hos nettkunden eller det ikke foreligger gyldig nettleieavtale, kan andre brukere kun bli ansvarlige i følgende tilfeller:

For husstandsfellesskap som nevnt i lov 4. juli 1991 nr. 45 § 1 er den enkelte bruker ansvarlig i forhold til sin andel av forbrukt strøm og nettleie i sin boperiode, med mindre vedkommende kan godtgjøre at han/hun har betalt sin andel, for eksempel gjennom husleie.

Ektefeller og samboere hefter for felles opparbeidet gjeld i henhold til prinsippene i lov om ekteskap av 4. juli nr. 47 § 45.

§ 2 AVTALEFORHOLDET OG INNGÅELSE AV NETTLEIEAVTALE

Standard nettleieavtale skal inngås skriftlig. Avtalen kan også inngås ved at nettselskapet etter bestilling fra kunden, sender kunden en skriftlig ordrebekreftelse med anmodning om retur av underskrevet eksemplar. Dersom uttak av kraft skjer uten at mottatt ordrebekreftelse er returnert i underskrevet stand, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie.

Avtaleforholdet består av standard nettleieavtale samt gjeldende tariff for nettleie. Nettkunden skal ha ett eksemplar av standard nettleieavtale. Tariffene skal gjøres kjent i en egen brosjyre eller i annen skriftlig informasjon som er tilgjengelig for nettkundene, eksempelvis i en avis som er alminnelig lest i distriktet.

Nettselskapet kan kreve sikkerhet for betalingsforpliktelse for inntil 4 måneders nettleie, dersom det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Et slikt krav kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått. Dersom nettkunden krever det, må krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

Nettselskapene skal på forhånd informere nettkunden om endringer i tariffene, eksempelvis gjennom vedlegg til faktura. Endringer i tariff ved årsskiftet, kan likevel sendes ut som egen melding vedlagt første faktura etter nyttår.

§ 3 PERSONOPPLYSNINGER

Slettet: 23

Slettet: 0

Nettselskapet har rett til å kreve identifikasjon av nettkunden, med opplysninger om nettkundens fullstendige navn, fødselsdato/foretaksnummer, nåværende og tidligere bosteds/næringsadresse, m.v.

Nettselskapet har også rett til å kreve opplysninger om forbruksdata, herunder opplysninger om anlegget helt eller delvis er tenkt brukt til bolig-, fritids- eller næringsformål.

§ 4 NETTLEIEAVTALENS VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER

§ 4-1 Virkeområde

Nettleieavtalen omfatter vilkår for bruk av nettet til uttak av kraft. Nettselskapet stiller overføringskapasitet i sitt elektriske nett til disposisjon for nettkunden på de vilkår som følger av standard nettleieavtale og gjeldende tariff, samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom nettselskapet og nettkunden.

Annet bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med nettselskapet.

§ 4-2 Nettleieavtalens forutsetning

Nettselskapet har som hovedregel en plikt til å gi alle adgang til nettet (tilknytningsplikt). Tilknytningen skjer i samsvar med lov og forskrifter og nettselskapets tilknytningsvilkår. Nettleieavtalen forutsetter at tilknytningsvilkårene overholdes. Vilkårene er normalt gjort gjeldende første gang mellom selskapet og kunden da bolig eller bygning ble bygget. Selv om anlegget senere skifter eier, vil vilkårene fortsatt gjelde. Nettkunden har krav på å få vilkårene tilsendt ved inngåelse av nettleieavtalen, og vilkårene anses som et vedlegg til denne avtalen. Ønsker kunden endrede tilknytningsvilkår, tas dette opp med nettselskapet. Nettselskapets forkriftsmessige plikter vedrørende informasjon og endring av tariff, gjelder også tilknytningsvilkår og endringer i disse.

Nettet skal tåle vanlig bruk av godkjent utstyr fra nettkunden, inkludert bruk av ny teknologi /utstyr som er utbredt i husholdninger.

Det er en forutsetning at bruk ikke virker forstyrrende for andre nettkunder eller den tekniske drift av nettet.

Dersom nettselskapet har frakoblet et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant tilkoble anlegget igjen, jfr. også §§ 7-3 og 8.

Det forutsettes at nettselskapets tilknytningsvilkår legges til grunn for bruk og vedlikehold av installasjonen.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller fremgår av sammenhengen i denne avtale, definisjonene i definisjonslisten vedlagt denne avtale, legges til grunn.

Slettet: 23

Slettet: 0

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Nettselskapet kan midlertidig begrense eller kople ut uttaket hos nettkunden dersom det er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold og utvidelser av eget nett eller andre nettkunders anlegg.

Utkopling/begrensning bør så langt det er mulig varsles enten direkte til nettkunden, eller på annen egnet måte, dersom planlagt arbeid skal utføres.

Dersom nettselskapet som følge av uforutsette hendinger eller offentlige pålegg bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldende lovverk hvordan tilgjengelig overføringskapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele konsesjonsområdet.

§ 5 MÅLING OG MÅLERAVLESNING

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Nettselskapet bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom nettkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg, skjer dette for egen regning og etter skriftlig avtale med nettselskapet. Utstyret og plasseringen av det, må på forhånd være godkjent av nettselskapet.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med nettselskapets rutiner og gjeldende forskrifter.

Ved selvavlesning skal kunden så vidt mulig foreta avlesning og underrette nettselskapet i samsvar med de frister som er oppgitt av nettselskapet. Måleravlesning skal også gjennomføres ved leverandørskifte og ved opphør av leveranse.

Dersom måleravlesning mangler, har nettselskapet rett til å fastsette nettkundens uttak skjønnsmessig. Nettselskapet plikter å påse at alle målepunkter er avlest minst en gang i kalenderåret og ved leverandørbytte/opphør av kraftleveranse med mindre dette medfører urimelig kostnad eller ulempe for nettselskapet.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan når som helst forlange nettselskapets måleutstyr kontrollert. Om mulig gjennomføres kontrollen først som seriemåling ved at det før måleren eventuelt tas ned, også settes opp måleutstyr av ulikt fabrikkat og ulik teknologi. Som en del av denne kontrollen foretar nettselskapet også rutinemessig

Slettet: 23

Slettet: 0

kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger m.m. Den rutinemessige kontroll omfatter ikke kontroll i kundens eget anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av dette anlegget.

Forlanges ytterligere kontroll av utstyret, skjer dette av en nøytral instans som partene blir enig om på forhånd.

Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn +/- 3 %, skal nettselskapet bekoste kontrollen.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom et måleapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, eller hvis måleapparatet ikke har virket, kan nettselskapet stipulere forbruket. I den grad det er mulig, beregnes forbruket på grunnlag av anleggets tidligere normale forbruk eller på basis av nye kontrollmålinger i en tilsvarende periode. Dette gjelder ikke dersom nettkunden kan sannsynliggjøre at forbruket i den angjeldende periode har vært lavere, eller dersom nettselskapet kan sannsynliggjøre et større forbruk. Nettkunden blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk for den tid målerfeilen kan ettervises. Resultatet av målekontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jf lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18.

Når feilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom nettkunden var i aktsom god tro.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 3 prosent.

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i anlegg

Nettkunden svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved nettkundens eget anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som nettkunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har nettkunden normalt ikke krav på tilbakebetaling av nettleie/kraftpris.

Nettselskapet svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved nettselskapets eget anlegg gjør at måleutstyret hos kunden har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, har nettkunden normalt krav på tilbakebetaling (nettleie og kraftpris) i sin helhet.

Dersom det registrerte merforbruket skyldes feil/mangler både i kundens eget anlegg og feil/mangler i nettselskapets anlegg eller i annen kundes anlegg, svarer nettselskapet og kunde som hovedregel hver for halvparten av det registrerte merforbruket (nettleie og kraftpris).

Slettet: 23

Slettet: 0

I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrift om elektriske lavspenningsanlegg og forskrifter for elektriske anlegg – forsyningsanlegg (FEA-F), herunder om bryterutstyr for jordfeil er montert i samsvar med offentlige forskrifter.

Hovedregelen kan fravikes dersom den ene av partene har medvirket til merforbruket ved egen skyld, for så vidt det er rimelig når en tar hensyn til atferden og dens betydning for at merforbruket ble registrert. Herunder skal det legges vekt på om partenes varslingsplikt i henhold til § 5-6 er overholdt.

Merforbruket beregnes på grunnlag av nettkundens tidligere normale forbruk i tilsvarende periode, med mindre en av partene kan sannsynliggjøre et annet forbruk i den perioden feilene/manglene har vært til stede, jf. bestemmelsene om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

§ 5-6 Varslingsplikt

Hvis en av partene oppdager feil ved målingen, herunder merforbruk, plikter han uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

§ 6 AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR

§ 6-1 Beregning og betaling av nettleie

De måleverdier som avleses av nettselskapets måleutstyr danner alene grunnlaget for beregning av nettleie og energiforbruk/energifyt i målepunktet. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige avgifter og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.

Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets normale faktureringsrutiner, og skal tilfredsstillende krav til fakturering fastsatt i forskrift til energiloven.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven) og løper fra betalingsfrist.

§ 6-2 Endring i pris- og betalingsvilkår

Betalingsvilkår og tariffer kan endres med 14 dagers varsel. Endringer kunngjøres ved direkte melding til nettkunde eller på annen egnet måte, jfr. § 2.

§ 6-3 Avregningsfeil

Nettselskapet skal godskrive nettkunden, eller kan kreve etterbetaling for enhver avregningsfeil. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tiden feilen kan ettervises.

Slettet: 23

Slettet: 0

Etterberegning/godskrivning skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jfr. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18. Slikt oppgjør skal normalt foretas i tilknytning til førstkommende fakturering etter at feilen var klarlagt.

Når feilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom nettkunden var i aktsom god tro.

Nettselskapet skal umiddelbart etter at det er oppdaget avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata, meddele dette til kundens kraftleverandør.

7

§ 7 STENGING AV NETTKUNDENS ANLEGG

§ 7-1 Vilkår for stenging

Nettselskapet kan stenge nettkundens anlegg dersom nettkunden ikke betaler skyldig nettleie i henhold til betalingsfristen. Stenging kan kun foretas ved vesentlig betalingsmislighold.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, vil betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen også kunne utløse stenging.

Stenging av et anlegg fritar ikke nettkunden for betaling av nettariffens faste kostnader, leie av måler m.v. i den tid anlegget er stengt.

Dersom det er fare for liv og helse, eksempelvis ved sterk kulde, må nettselskapet midlertidig utsette stengingen.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje, skal nettselskapet ha forsøkt å kontakte nettkunden personlig og nettkunden skal motta et skriftlig stengevarsel som sendes til kundens faktureringsadresse.

Av stengevarselet skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved betaling innen 14 dager
- en oppfordring til nettkunden om snarlig å kontakte nettselskapet hvis stenging kan medføre fare for liv og helse, herunder for husdyr, dersom nettkunden har betalingsproblemer og lignende
- kostnader ved åpning etter eventuell stenging

Stengevarsel kan sendes i samme brev som inkasso/purrevarsel dersom det klart fremkommer at det også er å betrakte som et stengevarsel.

Slettet: 23

Slettet: 0

§ 7-3 Gjenåpning av stengt anlegg og sikkerhetsstillelse for nettleie

Hvis nettselskapet har stengt et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant tilkoble anlegget igjen. Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende betaling, vil ikke gjenåpnes før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og gjenåpning, er betalt. I særlige tilfeller kan nettselskapet kreve at nettkunden stiller sikkerhet for rettidig betaling ved forfall.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en nettkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 FRAKOBLING OG TILKOBLING AV INSTALLASJONEN

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet eller dennes representant. Nettselskapet er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

§ 8-1 Frakobling uten nærmere varsel

Nettselskapet foretar frakobling uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

Elektrisitetstilsynet/det lokale eltilsyn kan etter forskrifter fastsatt av Produkt og Elektrisitetstilsynet 6 november 1998 med hjemmel i lov 24. mai 1929 nr. 4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

§ 8-2 Frakobling etter nærmere varsel

Nettselskapet kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold eller utvidelse av nettselskapets eller andre nettkunders installasjoner.

Nettselskapet skal, så langt det er mulig, varsle nettkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. I den utstrekning det er mulig, skal frakoblingen legges til tider som er til minst ulempe for nettkunden.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

Slettet: 23

Slettet: 0

§ 9 INKASSO

Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

§ 10 NETTKUNDENS KONKURS

Er nettkunden konkurs, og en panthaver eller konkursboet tilbyr seg å tegne ny avtale, kan nettselskapet ikke avslå et slikt tilbud. Såvel en panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra nettselskapet om dekning av den tidligere nettkundens gjeld som vilkår for inngåelse av nettleieavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling.

§ 11 OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom nettkunden flytter, eller på annen måte blir avskåret fra å benytte nettet, kan avtalen sies opp med 14 dagers varsel.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er nettkunden ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet får lest av måleren eller har inngått avtale med annen nettkunde. Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftsalget.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Nettkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eller til måleravlesning foreligger. Nettkunden plikter å underrette nettselskapet om adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

§ 12 ANSVARFORHOLD

§ 12-1 Nettselskapets erstatningsansvar

Slettet: 23

Slettet: 0

Nettselskapet er ansvarlig for direkte skade og tap som den elektriske kraft forårsaker, samt for direkte skader og tap som skyldes avbrudd, driftsstans og innskrenkninger i driften. Dette gjelder likevel ikke så langt nettselskapet godtgjør at skaden eller tapet skyldes årsaker utenfor hans kontroll, som han ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.

Ansvarsfrihet gjelder så lenge hindringen virker. Faller hindringen bort, kan ansvaret gjøres gjeldende dersom nettselskapet unnlater å stille ytelsen til disposisjon i henhold til kontrakten.

Nettselskapet utbedrer alle skader og feil på det elektriske anlegg så hurtig som mulig.

§ 12-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Nettselskapet er bare ansvarlig for indirekte skader og tap (følgeskader), når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra nettselskapets side.

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres næringsdrivende anleggseier / bruker med mindre skaden skyldes en forsettlig handling.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som anleggseiers / brukers kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn anleggseiers / brukers anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk.

§ 12-3 Sikkerhetsmangler

Dersom det foreligger en sikkerhetsmangel, gjelder produktansvarsloven av 23. desember 1988 nr. 104.

§ 12-4 Mangler ved levering

Spenningen skal under normale driftsforhold være 230V eller 230/400 V +/- 10 % i leveringspunktet. Vedvarende spenningsvariasjoner ved normal belastning utover dette hos nettkunden, anses for en mangel i henhold til denne nettleieavtale. Det vises for øvrig til gjeldende standard EN 50160.

§ 12-5 Reklamasjon

Nettkunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir nettselskapet beskjed om mangelen.

Slettet: 23

Slettet: 0

§ 12-6 Avhjelp

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnad for nettkunden innen rimelig tid etter at nettkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter §§ 12-1 og 12-2.

§ 12-7 Prisavslag

Nettkunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

§ 12-8 Nettkundens medvirkning

Dersom nettkunden har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jfr. skadeserstatningsloven av 13. juni 1969 § 5-1.

§ 12-9 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av denne nettleieavtale. Det vises til de alminnelige erstatningsregler.

§ 13 NY NETTAVTALE INNEN SAMME HUSSTAND

Nettkunden kan overdra nettleieavtalen med tilhørende rettigheter og plikter etter nettselskapets forutgående samtykke til andre innen samme husstand. I den utstrekning gjelden er opparbeidet sammen, kan ikke annet medlem av samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, tegne ny nettleieavtale med mindre all gjeld til nettselskapet er betalt eller gjeldsforpliktelsen overtas.

§ 14 TAUSHETSPLIKT

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører nettkunden eller noen i samme husstand, til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.

Slettet: 23

Slettet: 0

§ 15 ENDRINGER I STANDARD NETTLEIEAVTALE

Endringer av innholdet i denne standard nettleieavtale må skje i samråd med Forbrukerombudet.

Endringene kunngjøres med 14 dagers varsel som direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

§ 16 TVISTER

Ved uenighet mellom partene om tariffer og andre overføringsvilkår er Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) kontrollmyndighet og bemyndiget til å gi pålegg innen visse rammer fastsatt i lov og forskrifter.

Tvister i anledning standard nettleieavtale kan for øvrig forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene.

Slettet: 23

Slettet: 0