

1. PARTENE

LEVERANDØR:¹

Navn: Sunndal Energi AS
Adresse: Mongstugata 9, 6600 Sunndalsøra
Organisasjonsnummer: 925 335 703

KUNDE:

Firmanavn: I henhold til bestilling
Adresse: I henhold til bestilling
Organisasjonsnummer: I henhold til bestilling
Mobilnummer: I henhold til bestilling
E-postadresse: I henhold til bestilling
Eventuell fakturaadresse: I henhold til bestilling
Avtalt kommunikasjonsform for
varslinger knyttet til kundeforholdet: E-post/ SMS/Ordinær post

Standardvalg for kommunikasjon mellom Leverandør og Kunden er e-post og SMS, men Kunden har mulighet til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Leverandørens kundeservice.

Kontakt med Kundeservice Telefon: 71 68 95 50

2. LEVERANSESTED

Målepunktadresse: I henhold til bestilling
MålepunktID: I henhold til bestilling
Prisområde: I henhold til bestilling
Oppstartdato: I henhold til bestilling

Kunden og Leverandøren kan avtale at denne avtalen skal omfatte flere leveransesteder som spesifiseres med målepunktadresse og målepunkt-ID. Leverandøren sender Kunden skriftlig bekreftelse på gitte leveransested(er) og avtalt tidspunkt for leveransestart.

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produktnavn: Sunndal variabel pris
Avtaletype: Standard variabelavtale

Denne avtalen innebærer at Kunden betaler en fast og forhåndsvarslet strømpris som angitt i 3.2. Strømprisen skal gjenspeile utviklingen i strømmarkedet, og er kun gjeldende frem til Leverandøren endrer prisen. Leverandøren kan endre prisen med 30 dagers skriftlig varsel, se punkt 9.1. Hvis Kunden ikke vil akseptere den nye prisen, må Kunden si opp avtalen for å ikke bli bundet, se punkt 7.

3.2 Priser

Strømpris: Siste varslede pris i henhold til punkt 9.3.
Pris er eksklusiv merverdiavgift* og elsertifikater**.
Fastbeløp: 0 kr per målepunkt per måned eksklusiv merverdiavgift*
Pris ved fakturering: Pris for fakturering se punkt 3.5

Leverandøren kan endre prisen med 30 dagers skriftlig varsel.

¹ Med leverandør menes et juridisk selskap med omsetningskonsesjon for elektrisk energi

STANDARD VARIABEL STRØMAVTALE - NÆRING

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturerings. Se nærmere i punkt 3.4.

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for merverdiavgift. Se [Lov om merverdiavgift \(merverdiavgiftsloven\) - Lovdata](#) § 6-6.

**Elsertifikater dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikater. Se forskrift om måling, avregning mm § 8.6. Se [Strømkunder - NVE](#)

3.3 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på forbruksdata som er registrert i Elhub og avtalt pris i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, og for øvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

3.4 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturerings. Dersom Leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturerings, vil Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte netttjenester. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturerings av netttjenester. Se oversikt over selskaper Leverandøren har avtale med: <https://www.sunndalenergi.no/nettleie/>

3.5 Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura:	14 dager fra fakturadato
eFaktura:	Gebyrfritt
Papirfaktura:	Kr 12,- per papirfaktura eks. mva.

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig per e-post og/eller SMS eller brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, og gis ytterligere minst 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunkt da varselet ble sendt.

Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Leverandøren har på Kunden, med mindre partene skriftlig har blitt enige om noe annet.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING MV. TIDSPUNKT FOR OPPSTART

4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse

Kunden skal gi de opplysninger om anlegget som Leverandøren trenger for at avtalen skal kunne inngås, herunder organisasjonsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

Leverandøren samler inn og behandler Kundens personopplysninger som er nødvendige for å levere tjenesten i henhold til avtalen. Leverandørens personvernerklæring inneholder informasjon om hvordan Leverandøren behandler Kundens personopplysninger. Erklæringen er til enhver tid tilgjengelig på Leverandørens nettsider.

STANDARD VARIABEL STRØMAVTALE - NÆRING

4.2 Kredittsjekk

Leverandøren gjennomfører kredittsjekk av Kunden ved avtaleinngåelsen, så fremt Leverandøren praktiserer etterskuddsvis fakturering. Ved vurdering av kredittverdighet, kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Leverandøren kan avvise en bestilling eller kreve sikkerhetstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet.

4.3 Leverandørskifte

Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte, og Kundens eksisterende strømvtales opphører, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.

4.4 Startdato og førtidig oppstart

Etter avtale. Ved leverandørbytte tidligst to dager fram i tid, ved anleggsovertakelse (innflytting) inntil 30 virkedager tilbake i tid.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR.

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye, kan Leverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, regnet fra tidspunktet feilen ble oppdaget. Leverandøren kan likevel ikke kreve tilleggsbetaling fra Kunden dersom feilen skyldes forhold hos Leverandøren eller noen som Leverandøren svarer for, og Kunden var i aktsom god tro. Leverandøren svarer uansett ikke for feil eller forhold hos nettselskapet.

5.2 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

6. FLYTTING

Dersom Kunden flytter, vil denne avtalen kunne følge Kunden til nytt leveransepunkt (nytt Målepunkt-ID) i samme prisområde, forutsatt at Kunden melder flytting til Leverandøren med hensikt om å videreføre avtalen og Kunden ikke flytter ut av prisområdet. Dersom Kunden flytter ut av prisområdet, anses avtalen som oppsagt av Kunden i henhold til punkt 7.

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Kunden kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen for Kunden på 14 dager gjelder likevel ikke hvis Kunden inngår avtale med en ny strømleverandør. Da opphører avtalen fra tidspunktet den nye strømleverandøren starter leveransen overfor Kunden.

Leverandøren kan tidligst si opp avtalen 30 dager etter at kunden er varslet på SMS og/eller e-post, eller ved brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon. Leverandøren skal i varselet

STANDARD VARIABEL STRØMAVTALE - NÆRING

informere Kunden om hva som er årsaken til oppsigelsen. Varselet skal gis separat, og ikke sammenblandes med annen informasjon fra Leverandøren.

Hver av partene kan heve avtalen dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen. Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning.

Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes betalingsmislighold dersom Kunden har fått 14 dagers utsatt betalingsfrist etter punkt 3.5 andre avsnitt, og fremdeles ikke har betalt det utestående kravet når den nye betalingsfristen har utløpt.

8. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser og vilkår videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje. Kunden kan uansett si opp avtalen med 14 dagers varsel i henhold til punkt 7 første avsnitt.

Kunden kan ikke overdra avtalen uten Leverandørens samtykke.

9. ENDRINGER I PRIS OG AVTALEVILKÅR

9.1 Prisjustering

Fastsettelsen av fastbeløpet og strømprisen nevnt i punkt 3.2, og fakturagebyret nevnt i punkt 3.5, bygger på ulike kostnadselementer og påvirkes av markedsmessige forhold. Leverandøren kan ensidig justere fastbeløp, strømpris og/eller fakturagebyret dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig. I slike tilfeller skal Kunden varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen kostnadsfritt senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se pkt. 9.3 nedenfor.

Omstendigheter som kan gjøre det nødvendig å endre prisen kan for eksempel være endringer i markedsmessige forhold, økte kostnader for Leverandøren eller endringer i eller i medhold av lov eller forskrift.

9.2 Endringer i øvrige avtalevilkår

Leverandøren kan ensidig endre avtalevilkårene, til gunst eller ugunst for Kunden, dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig, for eksempel som følge av forhold nevnt i pkt. 9.1.

Leverandøren kan ikke uten uttrykkelig samtykke fra Kunden gjøre vesentlige endringer i avtalevilkårene. Som vesentlig endring regnes kun endring av produkttype, innføring av nye priselementer utover de som er oppgitt i punkt 3.2 og punkt 3.5, endring i faktureringsmetode fra etterskuddsvis fakturering til forskuddsbetaling, og utvidelse av Leverandørens ensidige endringsadgang til ugunst for Kunden. Dette gjelder likevel ikke dersom avtalevilkårene må endres som følge av endring i eller i medhold av lov eller forskrift.

Kunden skal varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen kostnadsfritt senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se punkt 9.3 nedenfor.

9.3 Varsel om endringer i avtalevilkår og pris

Endring i pris og/eller avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt til Kunden, med mindre endringen er lov- eller forskriftspålagt og gjelder fra et tidligere tidspunkt.

Varselet skal opplyse om årsaken til endringen, og dersom endringen er til Kundens ugunst, at Kunden for å ikke å bli bundet av nye vilkår kan si opp avtalen kostnadsfritt, senest tre virkedager før endringene trer i

STANDARD VARIABEL STRØMAVTALE - NÆRING

kraft. Oppsigelsesretten gjelder likevel ikke ved prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen ikke var offentlig kjent på avtaletidspunktet.

Varsalet skal opplyse om pris og vilkår før og etter endringen. De oppdaterte vilkårene må sendes på en måte der opplysningene er tilgjengelige for fremtiden i uendret form.

Varsalet skal også inneholde en påminnelse om at Kunden uansett kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, jf. punkt 7, også etter at endringene er trådt i kraft.

Varsalet skal sendes separat og ikke sammenblandet med annen informasjon fra Leverandøren. Varsalet skal gis i form av SMS og/eller e-post. I de tilfeller der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

10. TVISTER

10.1 Klage til Elklagenemnda. Domstolsbehandling.

Dersom det oppstår tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten inn for domstolene.

10.2 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

11. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.